

389320.422016.5826.4285.7812309200.850



Conselho Federal de Enfermagem

**Ata de Realização do Pregão Eletrônico**  
Nº 00042/2016

Às 09:32 horas do dia 28 de junho de 2016, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal Portaria 561/2016 de 06/04/2016, em atendimento às disposições contidas na Lei nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto nº 5.450 de 31 de maio de 2005, referente ao Processo nº 654/2015, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão nº 00042/2016. Objeto: Objeto: Pregão Eletrônico - O presente edital tem por objeto contratação de serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING ? Computação em Nuvem, em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes neste documento.. O Pregoeiro abriu a Sessão Pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas. Abriu-se em seguida a fase de lances para classificação dos licitantes relativamente aos lances ofertados.

**Item: 1****Descrição:** Hospedagem Servidor - Internet**Descrição Complementar:** 1.1. O presente edital tem por objeto contratação de serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING ? Computação em Nuvem, em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes neste documento.**Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Decreto 7174:** Não**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Quantidade:** 1**Valor estimado:** R\$ 145.902,2400**Unidade de fornecimento:** UNIDAE**Situação:** Aceito e Habilitado**Aceito para:** GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, pelo melhor lance de R\$ 51.000,0000 .**Histórico****Item: 1 - Hospedagem Servidor - Internet****Propostas** Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.

(As propostas com \* na frente foram desclassificadas pelo pregoeiro)

CNPJ/CPF	Fornecedor	Porte ME/EPP	Declaração ME/EPP/COOP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
07.358.108/0001-08	EVEO SERVICOS DE INTERNET LTDA - EPP	Sim	Sim	1	R\$ 116.796,0000	R\$ 116.796,0000	27/06/2016 18:44:03
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> BD1 R\$1.814,00 APP1 R\$1.316,00 APP2 R\$1.933,00 MENSAL R\$5.063,00 ANUAL R\$60.756,00 ----- TD1 R\$550,00 BKP1 R\$3.584,00 SSP1 R\$500,00 IP1 R\$36,00 MENSAL R\$4.670,00 ANUAL R\$56.040,00 ----- TOTAL GERAL R\$116.796,00							
06.043.809/0001-87	MAXIHOST HOSPEDAGEM DE SITES LTDA - EPP	Sim	Sim	1	R\$ 145.092,0000	R\$ 145.092,0000	24/06/2016 14:25:48
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> contratação de serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING ? Computação em Nuvem, em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes neste documento. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (sessenta) dias Declaramos que estamos de acordo com todas as cláusulas contidas no referido edital.							
07.504.105/0001-27	PROVEDOR CORPORATIVO INTERNET LTDA - EPP	Sim	Sim	1	R\$ 145.900,0000	R\$ 145.900,0000	24/06/2016 16:39:52
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> Contratação de serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING – Computação em Nuvem, em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes no edital Nº 42/2016 e seus anexos.							

13.371.374/0001-65	INFRA LAB. TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA - ME	Sim	Sim	1	R\$ 145.900,0000	R\$ 145.900,0000	27/06/2016 20:47:40
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> contratação de serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING - Computação em Nuvem, em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes neste documento.							
12.130.013/0001-64	GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA	Não	Não	1	R\$ 145.902,2400	R\$ 145.902,2400	27/06/2016 16:18:59
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> Contratação de serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING - Computação em Nuvem, em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes no Edital de Pregão nº 42/2016 - Cofen.							
10.670.257/0001-04	WIKINET CONSULTORIA E SERVICOS LTDA - ME	Sim	Não	1	R\$ 145.902,2400	R\$ 145.902,2400	27/06/2016 18:56:38
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> Fornecimento de serviços em nuvem a cerca de disponibilização de unidades de processamento, memória, armazenamento e BD: Configuração de Máquina Virtual 1: 04 vCPU vRAM-7GiB 20GiB-SSD 400 GiB Disco Magnético Licenciamento Debian Licenciamento MySQL Configuração de Máquina Virtual 2: 04 vCPU vRAM-7GiB 20GiB-SSD 400 GiB Disco Magnético Licenciamento Debian Licenciamento PostgreSQL Configuração de Máquina Virtual 3: 04 vCPU vRAM-7GiB 20GiB-SSD 400 GiB Disco Magnético Licenciamento Debian Configuração de Máquina Virtual 4: 08 vCPU vRAM-14GiB 20GiB-SSD 400 GiB Disco Magnético Licenciamento Debian Tráfego de dados: até 1 TB Armazenamento para backup: até 10 TB Sistema de Segurança e Proteção: 25 licenças IP Público Dedicado: 5							
11.319.574/0001-43	KTREE PENSO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA.	Não	Não	1	R\$ 200.000,0000	R\$ 200.000,0000	27/06/2016 15:52:21
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING (Computação em Nuvem), em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes neste documento.							
04.027.547/0036-61	TELEFONICA DATA S.A.	Não	Não	1	R\$ 287.000,0000	R\$ 287.000,0000	27/06/2016 16:51:42
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> O presente edital tem por objeto contratação de serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING ? Computação em Nuvem, em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes neste documento.							
04.622.116/0001-13	ALGAR MULTIMIDIA S/A	Não	Não	1	R\$ 308.000,0000	R\$ 308.000,0000	28/06/2016 09:13:25
<b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> 1.1. O presente edital tem por objeto contratação de serviços continuados de hospedagem de sites e aplicações de tecnologia da informação (TI) do Cofen, incluindo infraestrutura de hardware, software, armazenamento, processamento e comunicação de dados, por meio de CLOUD COMPUTING - Computação em Nuvem, em regime de empreitada por preço unitário, nos termos e condições constantes neste documento.							

**Lances** (Obs: lances com \* na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 308.000,0000	04.622.116/0001-13	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 287.000,0000	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 200.000,0000	11.319.574/0001-43	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 145.902,2400	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 145.902,2400	10.670.257/0001-04	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 145.900,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 145.900,0000	13.371.374/0001-65	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 145.092,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 116.796,0000	07.358.108/0001-08	28/06/2016 09:32:10:060
R\$ 115.000,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:41:45:357
R\$ 114.089,6300	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:41:49:097
R\$ 114.500,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:42:59:460
R\$ 113.000,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:43:28:740
R\$ 112.283,0100	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:43:32:223
R\$ 114.000,0000	10.670.257/0001-04	28/06/2016 09:43:42:650
R\$ 112.000,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:43:43:620

R\$ 111.101,9200	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:43:52:807
R\$ 111.000,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:44:12:187
R\$ 110.304,5400	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:44:15:230
R\$ 112.001,0100	10.670.257/0001-04	28/06/2016 09:44:15:953
R\$ 110.000,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:44:37:847
R\$ 109.126,8300	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:44:41:670
R\$ 108.500,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:45:17:377
R\$ 107.775,1100	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:45:20:543
R\$ 104.990,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:45:59:700
R\$ 104.465,2800	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:46:03:010
R\$ 104.800,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:46:10:163
R\$ 104.500,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:46:13:250
R\$ 102.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:46:26:107
R\$ 101.425,7000	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:46:29:553
R\$ 120.000,0000	11.319.574/0001-43	28/06/2016 09:46:32:997
R\$ 104.150,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:46:34:677
R\$ 100.000,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:46:35:570
R\$ 95.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:46:46:450
R\$ 94.264,4400	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:46:49:613
R\$ 94.000,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:46:57:760
R\$ 93.485,0400	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:47:10:053
R\$ 93.800,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:47:12:913
R\$ 91.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:47:16:700
R\$ 93.200,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:47:18:687
R\$ 90.340,4600	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:47:30:413
R\$ 92.500,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:47:37:447
R\$ 83.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:47:39:893
R\$ 90.000,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:47:40:580
R\$ 82.470,5300	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:47:50:790
R\$ 82.000,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:48:02:147
R\$ 77.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:48:05:277
R\$ 76.439,9200	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:48:10:970
R\$ 76.200,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:48:25:750
R\$ 75.262,6500	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:48:31:277
R\$ 73.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:48:36:570
R\$ 72.466,6900	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:48:51:940
R\$ 71.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:48:58:460
R\$ 72.000,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:49:02:700
R\$ 70.334,9500	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:49:12:653
R\$ 69.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:49:21:450
R\$ 70.000,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:49:23:650
R\$ 68.021,0500	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:49:33:480
R\$ 67.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:49:43:837
R\$ 66.103,1100	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:49:54:080
R\$ 65.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:50:05:383
R\$ 64.093,9900	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:50:14:687
R\$ 64.900,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:50:36:317
R\$ 83.505,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 09:50:47:253
R\$ 64.093,9200	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:52:39:520
R\$ 63.577,3300	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:52:42:880
R\$ 62.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:53:06:283
R\$ 61.176,8300	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:53:09:330
R\$ 61.174,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:53:29:640
R\$ 60.363,1100	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:53:33:130
R\$ 60.362,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:53:57:130
R\$ 59.547,4100	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:54:00:407
R\$ 59.547,4000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:54:50:810
R\$ 59.038,6200	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:54:53:903
R\$ 59.038,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:55:12:587

R\$ 58.255,1000	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:55:16:280
R\$ 58.255,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:55:39:430
R\$ 57.425,8300	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:55:42:813
R\$ 57.425,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:56:05:503
R\$ 56.828,9900	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:56:08:830
R\$ 56.828,9800	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:56:34:540
R\$ 56.174,6500	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:56:37:810
R\$ 56.174,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:57:10:020
R\$ 55.468,6100	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:57:13:137
R\$ 55.468,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:57:36:360
R\$ 54.875,2000	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:57:39:953
R\$ 54.875,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:58:01:943
R\$ 54.166,1300	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:58:05:123
R\$ 54.000,0000	06.043.809/0001-87	28/06/2016 09:58:23:410
R\$ 53.338,6300	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:58:26:837
R\$ 53.338,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:59:24:863
R\$ 52.798,8000	04.027.547/0036-61	28/06/2016 09:59:28:010
R\$ 52.798,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 09:59:51:593
R\$ 52.797,0000	04.027.547/0036-61	28/06/2016 10:02:39:457
R\$ 52.796,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:02:52:430
R\$ 75.765,0000	07.504.105/0001-27	28/06/2016 10:05:41:877
R\$ 52.794,4200	04.027.547/0036-61	28/06/2016 10:07:51:943
R\$ 52.210,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:07:57:833
R\$ 52.208,4800	04.027.547/0036-61	28/06/2016 10:08:12:583
R\$ 51.900,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:08:18:827
R\$ 51.898,6700	04.027.547/0036-61	28/06/2016 10:08:33:000
R\$ 51.890,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:08:42:037
R\$ 51.889,2400	04.027.547/0036-61	28/06/2016 10:08:54:637
R\$ 51.880,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:09:08:023
R\$ 51.879,1700	04.027.547/0036-61	28/06/2016 10:09:15:137
R\$ 51.870,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:09:31:930
R\$ 51.868,4900	04.027.547/0036-61	28/06/2016 10:09:35:633
R\$ 51.000,0000	12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:09:57:890

**Não existem lances de desempate ME/EPP para o item**

**Eventos do Item**

Evento	Data	Observações
Aberto	28/06/2016 09:40:51	Item aberto.
Iminência de Encerramento	28/06/2016 09:41:08	Batida iminente. Data/hora iminência: 28/06/2016 09:46:08.
Encerrado	28/06/2016 10:12:23	Item encerrado
Abertura do prazo de Convocação - Anexo	28/06/2016 10:14:06	Convocado para envio de anexo o fornecedor GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, CNPJ/CPF: 12.130.013/0001-64.
Encerramento do prazo de Convocação - Anexo	28/06/2016 10:58:01	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, CNPJ/CPF: 12.130.013/0001-64.
Aceite	29/06/2016 11:16:56	Aceite individual da proposta. Fornecedor: GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, CNPJ/CPF: 12.130.013/0001-64, pelo melhor lance de R\$ 51.000,0000.
Habilitado	29/06/2016 11:17:01	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - CNPJ/CPF: 12.130.013/0001-64

**Não existem intenções de recurso para o item**

**Troca de Mensagens**

	Data	Mensagem
Pregoeiro	28/06/2016 09:33:27	bom dia a todos
Pregoeiro	28/06/2016 09:33:43	estamos iniciando os trabalhos do pregao 42/2016

Sistema	28/06/2016 09:41:08	O(s) Item(ns) 1 está(ão) em iminência até 09:46 de 28/06/2016, após isso entrará(ão) no encerramento aleatório.
Sistema	28/06/2016 10:12:41	Srs. Fornecedores, todos os itens estão encerrados. Será iniciada a fase de aceitação das propostas. Favor acompanhar através da consulta "Acompanha aceitação/habilitação/admissibilidade"
Sistema	28/06/2016 10:14:06	Senhor fornecedor GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, CNPJ/CPF: 12.130.013/0001-64, solicito o envio do anexo referente ao ítem 1.
Pregoeiro	28/06/2016 10:14:30	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Bom dia sr licitante, favor enviar os documentos conforme prazo estabelecido no edital.
12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:26:57	Bom dia Sr. Pregoeiro.
12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:27:32	Solicitamos gentilmente a dilação do prazo em mais 01 (uma) hora para envio da Proposta ajustada e documentação de HABILITAÇÃO. Grato. GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA
Pregoeiro	28/06/2016 10:29:58	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Preciso que seja justificada a solicitação de extensão do prazo
Pregoeiro	28/06/2016 10:33:31	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - É necessária a justificativa, caso contrario o prazo inicial de 40 minutos sera mantido.
12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:34:16	Prezado Pregoeiro, tendo em vista outros processos concomitante. Nossa área de formação de preços está sobrecarregada. Att, GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA.
Pregoeiro	28/06/2016 10:35:59	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Prezado licitante trata se um planilha de preços com apenas 7 itens, a qual já é do conhecimento publico de todos. Assim, estou dilatando o prazo por apenas mais 30 minutos.
Pregoeiro	28/06/2016 10:36:34	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Prazo final se encerra às 11:24 hrs
12.130.013/0001-64	28/06/2016 10:39:06	Agradecemos. Att, GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA.
Sistema	28/06/2016 10:58:01	Senhor Pregoeiro, o fornecedor GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, CNPJ/CPF: 12.130.013/0001-64, enviou o anexo para o ítem 1.
Pregoeiro	28/06/2016 11:22:46	Srs estamos suspendendo a sessão para analise dos documentos, com retorno previsto para a data de 29/06/2016 - às 10:00 horas.
Pregoeiro	29/06/2016 10:00:54	Bom dia a todos
Pregoeiro	29/06/2016 10:01:06	Estamos retomando os trabalhos do pregao 42/2016
Pregoeiro	29/06/2016 10:05:22	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Sr licitante para que possamos concluir a analise dos documentos apresentados, peço favor responder, individualmente, as seguintes perguntas:
Pregoeiro	29/06/2016 10:05:51	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - PERGUNTA NR 1: Quanto ao "BKP1" (Item 3.7.2. do Termo de Referência) referente ao serviço de armazenamento de dados privados - backup interno do CPD do Cofen na infraestrutura da CONTRATADA, como se dará a solução para essa demanda?
Pregoeiro	29/06/2016 10:06:01	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - PERGUNTA NR 2: Quanto ao "SSP1" (Item 3.7.3.5 do Termo de Referência) referente ao Serviço de Firewall de Aplicação WEB (WAF), qual a ferramenta ofertada para atender a essa demanda?
Pregoeiro	29/06/2016 10:06:08	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - • PERGUNTA NR 3: Quanto ao Suporte Técnico (Item 3.10 do Termo de Referência) como se dará a abertura e acompanhamento dos pedidos de suporte? Qual a ferramenta a ser fornecida para essa demanda?
Pregoeiro	29/06/2016 10:06:33	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Aguardo resposta
12.130.013/0001-64	29/06/2016 10:07:38	Bom dia. Vamos responde-las. Grato. GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA
Pregoeiro	29/06/2016 10:25:50	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Estamos fixando o prazo de 30 minutos para o envio das respostas.
12.130.013/0001-64	29/06/2016 10:27:32	RESPOSTA NR 1: Utilizamos o software BACULA em um storage em disco onde faremos o armazenamento das informações. De acordo com a política de retenção o armazenamento será realizado em fita, armazenada em uma sala segura dentro do Data Center, que é operado e monitorado por uma equipe certificada e especializada Globalweb.
12.130.013/0001-64	29/06/2016 10:28:00	RESPOSTA NR 2: Para atender o WAF utilizamos as seguintes soluções: Pilha ELK + SURICATA + NAXSI + NGINX + OSSEC + ANTIVIRUS + detector de rootkit e o ZABBIX na parte de monitoração.
12.130.013/0001-64	29/06/2016 10:28:36	RESPOSTA NR 3: Se dará pelo e-mail suporte@globalweb.com.br onde o mesmo gera um ticket na nossa OTRS 3,010, com um número de chamado – O telefone para contato é o 4003 9101 op.1 (para português) e 5 (suporte)– Para falar com um analista 24/7 – 365 dias. Podendo entrar em contato a qualquer momento.
Pregoeiro	29/06/2016 10:36:40	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - sera analisado pela area de informatica deste conselho
12.130.013/0001-	29/06/2016	Qualquer dúvida é só nos consultar. Grato. GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL

64	10:38:55	LTDA.
Pregoeiro	29/06/2016 11:14:15	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Sr licitante apos apreciação por parte da área de informatica deste conselho, sua proposta de preços e documentos foram julgados habilitados.
Pregoeiro	29/06/2016 11:14:49	Para GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA - Dessa forma peço que envie os documentos originais à este conselho, conforme endereço contidos no rodapé do edital.
Sistema	29/06/2016 11:17:01	Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado na aceitação'.
Pregoeiro	29/06/2016 11:17:14	Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 29/06/2016 às 11:47:00.

### Eventos do Pregão

Evento	Data/Hora	Observações
Suspensão Administrativa	28/06/2016 11:23:19	Previsão de Reabertura: 29/06/2016 10:00:00. Motivo: Srs estamos suspendendo a sessão para análise dos documentos, com retorno previsto para a data de 29/06/2016 - às 10:00 horas.
Reativado	29/06/2016 10:00:39	
Abertura de Prazo	29/06/2016 11:17:01	Abertura de prazo para intenção de recurso
Informado Fechamento de Prazo	29/06/2016 11:17:14	Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 29/06/2016 às 11:47:00.

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 26, do Decreto 5450/2005. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 11:55 horas do dia 29 de junho de 2016, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

RENI DE PAULA FERNANDES  
**Pregoeiro Oficial**

TEREZA SOUZA MENDES  
**Equipe de Apoio**

MATHEUS MOREIRA CRUZ  
**Equipe de Apoio**



[Voltar](#)

