

Relatório SOS Chuvas – Rio Grande do Sul

Relator Dr. Sergio Dias Martuchi – colaborador Cofen
Revisores: Dr. Eduardo Fernando de Souza – Ouvidor-Geral Cofen
 Dra. Paula Noronha – Procuradora-Geral – Coren-RS
 Dr. Antonio Tolla – Presidente do Coren-RS

Introdução e Cronologia

As ações do Sistema Cofen/Corens no atendimento aos Profissionais de Enfermagem afetados pelas chuvas no Rio Grande do Sul estão respaldadas pela **PORTARIA COFEN Nº1017 de 14 de junho de 2022**¹. Nela consta a alteração da nomenclatura de Comitê Gestor de Crise/COVID-19 para Comitê de Operações de Emergência (COES), “...no sentido de apoiar as ações necessárias para garantir o cumprimento do exercício profissional e a ajuda humanitária aos profissionais afetados nas situações que demandem o emprego urgente de medidas de prevenção, resposta rápida e contenção de riscos, danos e agravos à saúde pública...” Compõem ainda o COES, a Equipe de Resposta Rápida (ERR) e a Enfermagem Solidária.

No tocante ao desastre evidenciado no Rio Grande do Sul, foi emitida a **PORTARIA COFEN Nº 708 de 2 de maio de 2024**² designando membros da ERR para prestarem apoio face à situação de calamidade pública. Foi estabelecido um Gabinete de Crise, cuja **PORTARIA COREN-RS nº 224/2024**³ nomeou Profissionais da Enfermagem para compor a **Comitê Gestor da Crise do Coren-RS – CGC/Coren-RS**. Este Comitê teve atualizações durante todo o desenrolar das ações, por meio das portarias: **PORTARIA COREN-RS nº 231/2024**⁴ e **PORTARIA COREN-RS nº 250/2024**⁵.

A partir da evidência de um grande desastre, de proporções a atingir todo o estado do Rio Grande do Sul, e com consequências a toda a nação brasileira, houve o consenso entre as partes, ERR Cofen e CGC/Coren-RS, para o desencadeamento da ajuda de outros Regionais, a saber, Coren-SC, Coren-PR, Coren-SP, Coren-RJ e Coren-MG, configurando uma Força Tarefa nunca acionada na história do Sistema Cofen/Corens.

- **30/04/24:** acionamento da Equipe de Resposta Rápida do Cofen e instalação do Gabinete de Crise;
- **02/05/24:** chegada da ERR/Cofen e reunião de alinhamento técnico
- **06/05/24:** campanha de arrecadação de fundos via COBEEM
- **10/05/24:** implantação da Central de Ajuda Humanitária (Corens RS, PR, SC, SP, RJ e MG); estabelecimento da parceria entre Cofen, Coren-RS, Cruz Vermelha-RS e Rotary Internacional
- **13/05/24:** Início da operação logística SOS Chuvas, Galpão para recebimento de cargas em Gravataí e Central de triagem, montagem e distribuição em Porto Alegre (galpão cedido pelo Rotary Internacional)
- **22/05/24:** reunião técnica com a Força Tarefa do Sistema Cofen/Conselhos Regionais na Sede do CorenSC, composta pelas equipes: ERR/Cofen, Coren RS, RJ, SC e SP.
- **25/07/24:** prestação de contas: SOS Chuvas/Cruz Vermelha-RS
- **26/07/24:** encerramento das ações SOS CHUVAS – RS
 - Ajuste dos dados para relatório final
- **Fonte dos dados:**
 - Plataforma SOS Chuvas – ERR/Cofen
 - Formulário em Excel gerada pelo setor de logística da operação
 - Formulário de registro de estoque do Galpão de Suprimentos da Operação SOS Chuvas - RS

Método

Entendendo o SOS Chuvas como um serviço a ser prestado à categoria de enfermagem do Rio Grande do Sul, um grande desafio foi, a partir da implantação das ações, como estabelecer um processo que na realidade não existia (?); e que necessitava ser imediato, ágil e eficiente; e como organizar vários microprocessos em um só, cujas agências fomentadoras (Sistema Cofen/Coren's) estavam além-divisas do estado (?), com exceção ao Coren Regional local.

Estabeleceu-se com o decorrer das ações um mapa visando um macroprocesso de toda operação, com base no diagrama SIPOC: **S – Suppliers** (Fornecedores); **I – Inputs** (Entrada); **P – Process** (Processos); **O – Outputs** (Saídas/Entregas); **C – Customers** (Clientes). Este diagrama é parte de uma das fases do método *Lean Six Sigma*. Segundo Werkema⁶ “É possível definir o Seis Sigma como uma estratégia gerencial disciplinada e **altamente quantitativa**, que tem como objetivo **aumentar drasticamente a lucratividade das empresas**, por meio da melhoria da qualidade de produtos e processos e do aumento da satisfação dos clientes e consumidores...” (grifo do p.p. autor). Já o *Lean*, originalmente chamado de *Lean Manufacturing*, segundo a mesma autora, “...é uma iniciativa que busca eliminar desperdícios, isto é, excluir o que não tem valor para o cliente e imprimir velocidade à empresa. **Como o Lean pode ser aplicado em todo tipo de trabalho, uma denominação mais apropriada é a Lean Operations ou Lean Enterprise.**” (grifo do p.p. autor). Ao integrarem-se os sistemas, surgiu então a metodologia *Lean Six Sigma*.

Ao analisarmos a ferramenta *Lean Six Sigma* (LSS) foi possível a utilização de parte dela pois, obviamente, o trabalho do SOS Chuvas não esteve ancorado em uma empresa e não almejou lucro, mas sim, necessitou de uma metodologia de processo que estruturasse toda a cadeia de produção das ações humanitárias a serem desenvolvidas, objetivando, tão somente, o apoio aos profissionais de enfermagem afetados pelas enchentes. Na **Figura 01** podemos observar o macroprocesso as ações do SOS Chuvas – RS.

Figura 01 – Macroprocesso SOS Chuvas – RS

MACROPROCESSO – SOS CHUVAS					
Fornecedores	Entrada	Processo		Entrega	Clientes
PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM AFETADOS PELAS CHUVAS NO RS	CENTRAL DE AJUDA HUMANITÁRIA NOS Coren's: RS; SC; PR; SP; RJ; MG	APOIO EMOCIONAL	ENFERMAGEM SOLIDÁRIA	ACOLHIMENTO DO PROFISSIONAL E SEUS FAMILIARES EM SOFRIMENTO EMOCIONAL	PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM E FAMILIARES AFETADOS PELAS CHUVAS NO RS
		APOIO ADMINISTRATIVO	DOCUMENTOS E FINANCEIRO	ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS E DE ISENÇÃO E RESTITUIÇÃO DE ANUIDADE	
		APOIO MATERIAL	ALIMENTOS, ITENS DE HIGIENE E LIMPEZA, ENXOVAL E ITENS PERSONALIZADOS DE USO PESSOAL (ROUPAS)	ENTREGA INDIVIDUALIZADA DOS KITS NAS RESIDÊNCIAS AFETADAS OU TEMPORÁRIAS	
INSTITUIÇÕES (PJ) / PESSOA FÍSICA	DOAÇÕES DE INSUMOS	RETIRADA DE INSUMOS, ENTRADA DOS INSUMOS, MONTAGEM DE KITS, CONTROLE DE ESTOQUE		ORGANIZAÇÃO DO GALPÃO DE SUPRIMENTOS E DAS ENTREGAS DIÁRIAS DE KITS	PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM E FAMILIARES AFETADOS PELAS CHUVAS NO RS
PESSOAS FÍSICAS	DOAÇÕES FINANCEIRAS: COBEEM	RECEBIMENTO DE DOAÇÕES VIA PIX EM CONTA CORRENTE INSTITUCIONAL		APOIO À INFRAESTRUTURA: TRANSPORTE, ALIMENTAÇÃO, MANUTENÇÃO VEÍCULOS, MATERIAIS ETC	FORÇA TAREFA SOS CHUVAS
Processo: Atendimento aos profissionais de enfermagem e familiares afetados pelas enchentes do Rio Grande do Sul					
Apoio: Cruz Vermelha-RS, Rotary Internacional Distrito 4680, Instituto Espírita Amigo Germano, COBEEM, ECONRIO					

Fonte: autor do relatório

Dados de produção

Dos 497 municípios do Rio Grande do Sul, 446 (90%)⁷ relataram problemas decorrentes das chuvas. Destes 446 municípios, em 131 (29%) houve registro na plataforma SOS Chuvas por Profissionais de Enfermagem, e em 82 (18%) foram realizadas doações de insumos, conforme aponta o **Quadro 01**.

Quadro 01 – Número de municípios que requereram ajuda ao SOS Chuvas – RS

Total de municípios do Rio Grande do Sul	497	100%
Municípios que relataram problemas com as chuvas	446	90%
Municípios registrados na plataforma	131	29%
Municípios com doações efetivadas	82	18%

<https://g1.globo.com/rs/rio-grande-do-sul/noticia/2024/05/11/mais-de-21-milhoes-de-pessoas-foram-afetadas-pelo-temporal-no-rs-618-mil-estao-fora-de-casa.ghtml>

As equipes que atuaram no SOS Chuvas foram oriundas dos Conselhos Regionais do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro e a ERR/Cofen. O Coren MG auxiliou no acolhimento telefônico na Central de Ajuda Humanitária; conforme mostrado no **Quadro 02**.

Quadro 02 – profissionais atuantes nas ações SOS Chuvas – RS

Total de profissionais envolvidos na Força Tarefa*	161	100%
Presencialmente	128	80%
Central de Acolhimento	33	20%
*alguns profissionais participaram em ambas as atividades, porém em momentos diferentes		
Total de Conselhos Regionais envolvidos:	6	Veículos
Atuação em campo (RS – SC – PR – SP – RJ)	5	11
Central de Acolhimento (RS – SC – SP – RJ – MG)	6	NA
Cofen	1	NA

As ações humanitárias deram-se através do contato com os Profissionais de Enfermagem do Rio Grande do Sul, cujas necessidades eram triadas e distribuídas em orientações administrativas (incluindo orientações sobre o exercício profissional, obtenção da segunda via do documento de identificação, pedidos de isenção/restituição de anuidade), apoio emocional e/ou ajuda material. Os pedidos de isenção/restituição foram solicitados diretamente no site do Coren-RS⁷ pelos Profissionais afetados, cujos pedidos eram recebidos pelo Departamento de Arrecadação, vinculado à Procuradoria-geral. O **Quadro 03** representa o quantitativo dessas ações.

Quadro 03 – Distribuição das ações por tipo

Total de profissionais cadastrados na plataforma	3.943	100%
Profissionais que receberam orientações	1.777	45%
Profissionais que receberam orientações e doações	2.166	55%
Total de profissionais que solicitaram isenção/restituição	7.845	100%

Em relação à ajuda material aos Profissionais de Enfermagem afetados pelas chuvas no Rio Grande do Sul, nossa principal fonte de doação de insumos (alimentares, de higiene pessoal, limpeza e roupas), foi da instituição da Cruz Vermelha-RS. Por uma parceria estabelecida entre o Coren-RS e a Cruz Vermelha-RS

foi possível a retirada destes insumos no seu Galpão de distribuição em Gravataí, e a posterior montagem de kits (de alimentação, de higiene pessoal, de limpeza e enxoval) no Galpão cedido pelo Rotary Internacional Distrito 4680, instalado nas dependências do Instituto Espírita “Irmão Germano”, em Porto Alegre. A partir da montagem dos kits e das informações cedidas pela Central de Ajuda Humanitária do Coren-RS, as equipes dos Corens que apoiaram as ações distribuíam a cada Profissional de Enfermagem e seus familiares os insumos conforme suas necessidades. O **Quadro 04** apresenta a quantidade de insumos que foram recebidos e distribuídos; e devolvidos ao final das ações.

Quadro 04 – Controle de recebimento e distribuição de doações.

Produção	Quilograma / Unidade
Total de itens recebidos da Cruz Vermelha-RS (kg)	114871
Total de itens doados aos Profissionais de Enfermagem e familiares (média de 50 kg / profissional)	108300
Total de itens doados à instituições filantrópicas ou públicas (em kg)	2044
Total de itens devolvidos à Cruz Vermelha-RS (em kg)	4527
Total de calçados (pares de tênis) recebidos da Cruz Vermelha-RS (unidade)	858
Total de calçados (pares de tênis) doados aos Profissionais de Enfermagem e familiares (em uni//)	581
Total de calçados (pares de tênis) doados a instituições filantrópicas ou públicas (em uni//)	134
Total de calçados (pares de tênis) devolvidos à Cruz Vermelha-RS (em uni//)	143

Conforme demonstrado na **Figura 01**, as ações de ajuda aos Profissionais de Enfermagem afetados pelas chuvas no Rio Grande do Sul, também contou com doações financeiras, por uma parceria³ estabelecida entre o Cofen e o COBEEM – Colégio Brasileiro de Enfermagem em Emergência – instituição de classe de especialistas em urgência e emergência, sem fins lucrativos. As doações por esse canal foram utilizadas para suportar a infraestrutura da logística de retirada, organização e distribuição dos insumos arrecadados. *Despesas como: sacos plásticos, materiais de escritório, locação de caminhões, manutenção corretiva dos veículos envolvidos (principalmente borracharia), alimentação de pessoal, despacho de kits via transportadora (empresas de ônibus), insumos para completar kits, entre outros. No **Quadro 05** demonstra-se o quantitativo de entrada e saída e saldo restante.

Quadro 05 – Movimentação das doações financeiras

MOVIMENTO	SALDO
TOTAL DOAÇÕES RECEBIDAS	36.709,19
PIX RECEBIDO	36.609,19
DEP DINHEIRO CAIXA	100,00
TOTAL DE DESPESAS	28.987,57
PIX ENVIADO (PAGAMENTO DE FORNECEDORES) *	28.305,82
TARIFA AVULSA ENVIO PIX	21,75
TARIFA EXTRATO INTELIGENTE	64,00
TARIFA MENSALIDADE PACOTE SERVICOS	596,00
RESULTADO	7.721,62

Fonte: conta corrente COBEEM – Banco Santander

O saldo restante será destinado para uma aplicação e ficará disponível para futuras ações de ajuda humanitária que afetarem Profissionais de Enfermagem, conforme a decisão unânime dos integrantes do Gabinete de Crise/RS, registrado em Ata.

Referências

- 1 - PORTARIA COFEN Nº 1017 de 14 de julho de 2022 – Brasília, 14 de julho de 2022 - <https://ouvidoria.cofen.gov.br/cofen/transparencia/portarias/?idDocumento=27211>
- 2 - PORTARIA COFEN Nº 708 de 2 de maio de 2024 – Brasília, 02 de maio de 2024 - https://sei.cofen.gov.br/sei/publicacoes/controlador_publicacoes.php?acao=publicacao_visualizar&id_documento=311597&id_orgao_publicacao=0
- 3 - PORTARIA COREN-RS nº 224/2024 – Porto Alegre, 2 de maio de 2024 - <https://www.portalcoren-rs.gov.br/index.php?categoria=legislacao&pagina=portarias> - Acessado em 22/08/2024 – 10h00min
- 4 - PORTARIA COREN-RS nº 231/2024 – Porto Alegre, 13 de maio de 2024 - <https://www.portalcoren-rs.gov.br/index.php?categoria=legislacao&pagina=portarias> - Acessado em 22/08/2024 – 10h00min
- 5 - PORTARIA COREN-RS nº 250/2024 – Porto Alegre, 23 de maio de 2024 - <https://www.portalcoren-rs.gov.br/index.php?categoria=legislacao&pagina=portarias> - Acessado em 22/08/2024 – 10h00min
- 6 - Werkema, C. Criando a Cultura *Lean* Seis Sigma. Rio de Janeiro: Elsevier,2012. (Série Werkema de Excelência Empresarial). ISBN 978-85-352-5425-9
- 7 - <https://g1.globo.com/rs/rio-grande-do-sul/noticia/2024/05/11/mais-de-21-milhoes-de-pessoas-foram-afetadas-pelo-temporal-no-rs-618-mil-estao-fora-de-casa.ghtml> - Acessado em 20/08/2024 – 19h05min.
- 8 - <https://www.cofen.gov.br/conselhos-de-enfermagem-e-cobeem-iniciam-campanha-de-arrecadacao-para-apoiar-enfermagem-gaucha/> - Acessado em 20/08/2024 – 19h30min.